



CONDICIONES GENERALES DE USO

La venta de productos disponible en el sitio web www.marlonkart.com, pertenece a MARLON KART S.L en adelante "MARLONKART", con domicilio en la carretera Nacional 340 Km 993 de Oropesa del Mar, Castellón, España, inscrita en el Registro Mercantil de Castellón: Tomo 406 Libro 175 Sección general 2 Folio 200 Hoja 3296 Inscripción 1ª, con C.I.F. B12212551, descritas a continuación, definen los derechos y obligaciones de MARLONKART en el marco de su web www.marlonkart.com

EL SOLO ACCESO A ESTE SITIO WEB Y LA REALIZACIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL MISMO SUPONE LA ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE USO.

REGISTRO DE CLIENTES

Cuando un cliente cumplimente los datos mínimo necesarios para poder realizar la compra online, se le ofrecerá la oportunidad de registrarse como usuario para próximas compras. El darse de alta como usuario, autoriza a MARLONKART a utilizar esta información para fines comerciales. En ningún caso MARLONKART dará esta información a terceros.

A tenor de lo establecido en el artículo cinco de la Ley Orgánica 15/1999, le comunicamos que los datos recogidos en los presentes formularios formarán parte de un fichero de datos de la empresa MARLONKART. La finalidad de la información recogida será la gestión de sus pedidos de compra, así como la realización de cualquier actividad comercial por parte de la empresa.

A través de la opción MARLONKART, y dentro del apartado SU CUENTA, el cliente deberá cumplimentar todos los datos de carácter obligatorio que le son solicitados por MARLONKART, para poder ser registrado como cliente y disfrutar de sus servicios comerciales.

En concreto, deberá aportar datos de identificación, datos personales, datos de envío, forma de pago, así como la aceptación de las condiciones de contratación y privacidad.

En cumplimiento de lo establecido en la "Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre", de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que cuantos datos personales nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de MARLON KART SL., con el fin de gestionar, administrar y mantener los servicios prestados y/o contratados, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de la compañía y sus servicios.

Usted puede ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal por la vía que considere oportuna, acompañando siempre una fotocopia de su D.N.I.

MarlonKart

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos propuestos por MARLONKART en su web www.marlonkart.com son exactas y están basadas en la información suministrada por las marcas proveedoras.

Los datos incluidos en cada ficha de producto o en su fotografía tienen una función meramente informativa. Por tanto, www.marlonkart.com declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir, en la mayor brevedad posible, los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

PRECIOS

Todos los precios de www.marlonkart.com están expresados con el IVA incluido.

MARLONKART se reserva el derecho a modificar los precios sin previa notificación a sus clientes. Los precios aplicados serán los válidos a la hora de realizar el pedido en firme.

Los gastos de entrega y transporte no están incluidos en el precio final de la venta.

FORMALIZACION DEL PEDIDO Y DISPONIBILIDAD

Los pedidos realizados por web no se considerarán formales hasta que usted haya recibido un mail de confirmación que le informe de la disponibilidad de los productos.

Una vez recibido este mail podrá proceder a realizar el pago y una vez este verificado, MARLONKART procederá al envío de la mercancía.

En caso de no disponibilidad del producto una vez realizado el pedido, el comprador será informado por e-mail o por teléfono del envío parcial o de la anulación de su pedido.

Los envíos se realizan con la empresa SEUR y son gratuitos en territorio español y península, para compras superiores a 300,00 Euros antes de IVA (no se aplica esta promoción a la mano de obra ni al material de ocasión o promoción, sólo al recambio)

Si ya se hubiere efectuado el cargo en cuenta en el momento de dar la información relativa a la no disponibilidad del producto, se realizará un procedimiento de reembolso en la cuenta del cliente por los importes correspondientes a las referencias en falta, informando al cliente acerca del mismo mediante el envío de un e-mail.

Iniciado dicho procedimiento, MARLONKART procederá al reintegro del importe satisfecho por el cliente en la cuenta bancaria indicada por éste, a este efecto en la mayor brevedad posible. En este sentido, MARLONKART reintegrará las cantidades correspondientes en el plazo máximo de 30 días.

CANCELAR O MODIFICAR UN PEDIDO

Se puede cancelar o modificar un pedido siempre y cuando no haya salido de nuestro almacén ni haya recibido la confirmación de envío del pedido.

En caso que el pedido se haya tramitado y se encuentre en poder de la agencia de transporte, MARLONKART podrá exigir una compensación por los gastos de envío generados, tanto de ida como de vuelta.

MarlonKart

PAGO

Confirmado el pedido, con la recepción del correspondiente mail se podrá proceder a realizar el pago, para ello deberá elegir una de las formas de pago que tenemos:

- Reembolso (Seur le cobrará un 5% de la cantidad reembolsada)
- Tarjeta de crédito (facilitándonos la numeración de la tarjeta + la caducidad)
- Transferencia o ingreso en nuestra cuenta del BBVA.

De acuerdo con la legislación en vigor y para la seguridad y confidencialidad de sus datos, MARLONKART no guardará la información relativa a los datos bancarios. Será responsabilidad de los clientes guardar e imprimir su transferencia bancaria si desean conservar los detalles bancarios y relativos a su transacción.

En caso de que se cargue indebidamente a un cliente el importe de una compra, sin que la identificación de la tarjeta bancaria correspondiente haya sido comprobada, el cliente podrá exigir la anulación inmediata del cargo mediante el envío de un e-mail, debiendo producirse el reintegro del importe indebidamente debitado en un plazo máximo de 30 días.

No obstante, en caso de que la compra se haya realizado efectivamente por el cliente que exija la anulación del cargo, éste deberá resarcir a MARLONKART de los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicha anulación.

PLAZOS DE ENTREGA

Tras recibir el pago la empresa procederá a realizar el envío que debe ser entregado en 24/48 horas en península y 48/72 horas en Baleares y poblaciones de la península en un radio de más de 50km de una central de SEUR. El envío a Canarias tiene un tratamiento diferente y debe ser consultado.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega con datos actualizados en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, MARLONKART no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente, siendo el cliente quien corra con los gastos que esto pueda ocasionar.

Una vez transcurridos 10 días desde del envío del pedido, si el cliente no ha facilitado la recogida del mismo ni se ha puesto en contacto con MARLONKART, procederemos al retorno del mismo, asumiendo el comprador todos los gastos derivados ocasionados, tanto el reporte a nuestras dependencias, así como el posterior envío de la misma.

DEVOLUCIONES

En MARLONKART trabajamos para conseguir su completa satisfacción. Si usted no queda satisfecho con su pedido, dispone de un plazo de 15 días hábiles desde la recepción del pedido para devolverlo.

Este apartado **no incluye** los productos que MARLONKART no tuviera en stock y que se hayan **pedido expresamente para usted**, solo en este caso el comprador no podría hacer la devolución.

Puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar una devolución contactando con nuestro departamento de atención al cliente a través del correo electrónico: marlon@marlonkart.com o llamando al 964 310 340 (de lunes a viernes de 9.00 a 19:00h).

MarlonKart

Deberá informar de la naturaleza de la incidencia, si desea que se le envíe de nuevo el mismo producto objeto de la reclamación, si desea cambiarlo por otro producto que se ajuste más a sus necesidades o que se proceda a su devolución.

Los gastos de envío de devolución corren a cargo del comprador y no de MARLONKART, excepto si ha habido un error en el envío de la mercancía solicitada o en caso de rotura.

TIPOS DE DEVOLUCIONES

***Devolución por error en la entrega. Le ha llegado un artículo no solicitado o equivocado.**

En este caso, los gastos de envío y recogida correrán por cuenta de MARLONKART. Para realizar dicha devolución y abonar el importe del artículo, el producto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original sin romper y en perfecto estado.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, recibirá un email de confirmación y aceptación donde se procederá al reintegro total de su importe mediante el mismo sistema utilizado en el pago (pago por tarjeta o transferencia), en un plazo no superior a 30 días.

***Devolución por productos defectuosos o dañados durante el transporte; algún producto ha llegado con desperfectos o roto.**

Recomendamos que si la caja o sobre le llega deteriorado, abra el paquete delante del transportista, y si no está bien no debe recogerlo, haciendo que consten en el albarán de entrega las causas.

En los casos de rotura durante el transporte es imprescindible que nos lo comunique telefónicamente o vía email el mismo día de haber recibido la mercancía y debe enviarnos una foto del paquete. Una vez nos comunique la incidencia realizaremos personalmente el seguimiento y resolución del problema.

Si la reclamación se produce en un plazo mayor a las 24 horas siguientes a la entrega del paquete, el cliente asumirá los costes de envío del retorno de la mercancía dañada, el envío de la nueva mercancía y el valor de la mercancía.

En caso que el producto esté defectuoso (por alteraciones en sus características organolépticas, físico-químicas, o defectos en el envase) el cliente decidirá si desea que se le envíe uno nuevo sin coste alguno o bien desea que se proceda al reintegro del importe del artículo afectado mediante transferencia bancaria o devolución en tarjeta de crédito.

DÓNDE REALIZAR LA DEVOLUCIÓN

No se aceptará ninguna devolución no autorizada o no gestionada por MARLONKART. Para cualquier cuestión enviar un email a marlon@marlonkart.com

Las devoluciones se realizarán a través de agencia de transportes o bien envío por correo postal. Será MARLONKART quien organice los trámites referentes a la recogida de materiales.

Una vez nos indique el motivo de su devolución, le enviaremos un email detallándole los pasos a seguir para efectuar su devolución.

En todo caso, dentro del paquete se deberá incluir una nota con los datos del comprador y referencia del pedido, el motivo de la devolución, y si se trata de un cambio de producto indicar el nuevo que se desea.

MarlonKart

Recuerde no tirar jamás el embalaje original de los productos hasta que haya comprobado que éstos se encuentran en perfecto estado y no tienen ningún defecto.

Antes de abrir un producto envasado, por favor verifique que coincide con el producto que nos pidió. Realice una reclamación inmediata en caso de que detecte alguna anomalía y desee realizar un cambio.

GARANTÍAS

Todos nuestros productos están garantizados a nivel nacional, frente a defectos de fabricación. La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual.

SUGERENCIAS

Si desea realizar alguna sugerencia o propuesta para mejorar nuestra tienda online, puede hacérsola llegar a administración@MarlonKart.es. Estaremos encantados de atender sus sugerencias y llevarlas a buen propósito siempre que nos resulte posible.

Si no encuentra el producto que busca en nuestra Tienda Online, no dude en ponerse en contacto con nosotros. En la medida que sea posible lo habilitaremos en la Tienda Online para que pueda realizar su compra a medida de sus necesidades.

LEY APLICABLE Y FORO

La relación entre MARLONKART y el comprador somete expresamente y con renuncia expresa a cualquier otro fuero y jurisdicción que pudiera corresponderle a los Juzgados y Tribunales de Castellón de la Plana (España).